

平成25年度

教科・科目名 科学年系コース	AXESS・予約発券業務 普通科3年航空コース	授業時間数/週	2時間
授業の目標	AXESS端末を用い、AXESS実用検定国際2級及び国内3級取得		
授業内容の方法	操作方法及び予約方法についてAXESS端末を実際に操作し、授業を行う		
評価方法について	試験70点(学期末試験) 実技10点 評点20点		
使用テキスト 教科書 副教材	◎購入テキスト アクセス国際ネットワーク発行 「AXESS 国際予約発券業務の基礎」 「AXESS 国内予約発券業務の基礎」		
年間授業計画	前期 4月 便名指定の予約 5月 小児・幼児情報(DC、DB) 6月 ホテル予約 7月 検定試験に向け演習 9月 国際と国内の予約の違い	後期 9月 国際と国内の予約の違い 10月 国内予約操作方法 11月 検定試験に向け演習 12月 様々な旅行のシミュレーション 1月 様々な旅行のシミュレーション 2月 様々な旅行のシミュレーション	

平成25年度 AXESS 予約発券業務 普通科 3年 航空コース 年間学習計画

学期 月 配当時間	単元 項目 学習内容	学習のねらい ポイント	学習活動 (評価方法)
前期 4月 配当時間 6時間	・国際3級の復習及び、2級で新たに学ぶこと。 「便名指定の予約」	国際3級では出てこなかった、予約の方法について説明。 Oブックイングを使って便名指定の予約ができるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
5月 配当時間 8時間	・小児・幼児情報	DCタイプ、DBタイプの入力が理解でき、小児や幼児が旅行者にいる場合の予約ができるようになる。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
6月 配当時間 8時間	・ホテル予約	旅程の予約と、ホテルの予約操作の違いを理解する。予約の際にクレジットカードの入力方法も理解する。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
7月 配当時間 8時間	AXESS実用検定試験 国際2級に向けての演習	過去問題を解き、時間内に問題を終わらせることが出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
9月 配当時間 4時間	国際予約と国内予約の違い	国際予約の方法と、国内予約の方法の違いを理解する。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
後期 10月 配当時間 8時間	国内予約の操作方法をマスターする	旅客データの入力方法など、間違いやすい部分について練習する。特に、名前の登録や料金形態についてしっかりと理解する。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
11月 配当時間 10時間	AXESS実用検定試験 国内3級に向けての演習	過去問題を解き、時間内に問題を終わらせることが出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
12月 配当時間 6時間	様々な旅行のシミュレーション	教師を客、生徒が予約を受け付ける人として、実際にお客様の予約を取得する。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 急な予約変更など対話の中から出てきたことに対応出来るようにする。
1月 配当時間 6時間	様々な旅行のシミュレーション	2年生の海外研修旅行や、国内研修旅行の実行程を予約して、実際の旅行を想定して予約を行う。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 実際の旅行を予約することで、端末を利用した予約スキルを向上させる。
2月 配当時間 2時間	様々な旅行のシミュレーション	自分で、興味がある観光地を旅行する計画を立て、予約をする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 実際の旅行を予約することで、端末を利用した予約スキルを向上させる。