

平成25年度

教科・科目名 科学年系コース	AXESS・予約発券業務 航空科2年CAステージ	授業時間数/週	2時間
授業の目標	AXESS端末を用い、AXESS実用検定国際3級取得		
授業内容の方法	操作方法及び予約方法についてAXESS端末を実際に操作し、授業を行う		
評価方法について	試験70点(学期末試験) 実技10点 評点20点		
使用テキスト 教科書 副教材	◎購入テキスト アクセス国際ネットワーク発行 「AXESS 国際予約発券業務の基礎」		
年間授業計画	前期 4月1年次復習及び、接続便予約 5月旅程の取消し・変更 6月旅客データの変更・削除 7月検定試験に向け演習 9月様々な旅行のシミュレーション	後期 10月国際2級の旅程の予約 11月様々なSSRの入力 12月OSIの登録 1月 バシネット席の予約 2月 APIの登録 3月 演習問題	

平成25年度 AXESS 予約発券業務 航空科 2年 CAステージ 年間学習計画

学期 月 配当時間	単元 項目 学習内容	学習のねらい ポイント	学習活動 (評価方法)
前期 4月 配当時間 6時間	・1年次の復習及び、接続便の予約	1年次の復習の中で、理解をしていない部分をもう一度確認する。 接続便の予約について、理解し確実に予約が取れるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
5月 配当時間 8時間	・旅程の取消し・変更	予約した旅程を取り消したり、変更したり出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
6月 配当時間 8時間	・旅客データの変更・削除	旅客データの変更や、削除を出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
7月 配当時間 8時間	AXESS実用検定試験 国内3級に向けての演習	過去問題を解き、時間内に問題を終わらせることが出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
9月 配当時間 4時間	様々な旅行のシミュレーション	国際3級の知識を利用して、実際の旅行の予約を行う。実践的な操作ができるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 実際の旅行を予約することで、端末を利用した予約スキルを向上させる。
後期 10月 配当時間 8時間	国際2級の旅程の予約	国際3級より量が増える旅程を速やかに入力できるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
11月 配当時間 10時間	様々なSSRの入力	座席指定だけでなく、特別食などの予約を入力できるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
12月 配当時間 6時間	OSIの登録	連絡先などを登録する航空会社を間違えないように登録できるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
1月 配当時間 6時間	バシネット席の予約	幼児がいる場合の座席指定のやり方を理解し、バシネットの予約が確実に出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
2月 配当時間 6時間	APIの登録	渡航先の住所・居住地住所を登録出来るようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。 早見表の必要な部分に関しては、アンダーラインやメモをとる。 実際にPNRを取得し理解しているかを確認。
3月 配当時間 6時間	演習問題	実際に国際2級の問題を解説しながら解いていく。3年生になった時にさらに詳しく学べるようにする。	AXESS端末を利用し、実際に操作する。